



# Política de Privacidade

## Sumário

Política de Cookies .....	4
O que são cookies? .....	4
Para que servem os cookies? .....	4
Que tipo de cookies utilizamos? Nossos cookies têm diferentes funções ....	5
Os cookies utilizados podem ser .....	6
Política de Privacidade.....	6

## **POLÍTICA DE COOKIES**

Utilizamos cookies para melhorar o desempenho e a sua experiência como usuário no nosso site.

### **O que são cookies?**

Os cookies são pequenos arquivos de texto que um site, quando visitado, coloca no computador do usuário ou no seu dispositivo móvel, através do navegador de internet (browser). A colocação de cookies ajudará o site a reconhecer o seu dispositivo numa próxima visita. Usamos o termo cookies nesta política para referir todos os arquivos que recolhem informações desta forma.

Os cookies utilizados não recolhem informação que identifica o usuário; no entanto, se já for nosso cliente, poderemos monitorar as suas visitas ao site desde que, pelo menos, por uma vez, tenha iniciado a sua navegação a partir de alguma comunicação enviada por nós, por exemplo, SMS e e-mail.

Os cookies recolhem também informações genéricas, designadamente a forma como os usuários chegam e utilizam os sites ou a zona do país/países através do qual acessam o site, etc.

Os cookies retêm apenas informação relacionada com as suas preferências.

A qualquer momento o usuário pode, através do seu navegador de internet (browser), decidir ser notificado sobre a recepção de cookies, bem como bloquear a respectiva entrada no seu sistema.

A recusa de uso de cookies no site pode resultar na impossibilidade de ter acesso a algumas das suas áreas ou de receber informação personalizada.

### **Para que servem os cookies?**

Os cookies são usados para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações dos sites, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações. LEALDADE ao competir.

## Que tipo de cookies utilizamos? Os nossos cookies têm diferentes funções:

**Cookies essenciais** – Alguns cookies são essenciais para acessar áreas específicas do nosso site. Permitem a navegação no site e a utilização das suas aplicações, tal como acessar áreas seguras do site através de login. Sem estes cookies, os serviços que o exijam não podem ser prestados.

**Cookies analíticos** – Utilizamos estes cookies para analisar a forma como os usuários usam o site e monitorar a performance deste. Isto permite-nos fornecer uma experiência de alta qualidade ao personalizar a nossa oferta e rapidamente identificar e corrigir quaisquer problemas que surjam. Por exemplo, usamos cookies de desempenho para saber quais as páginas mais populares, qual o método de ligação entre páginas que é mais eficaz, ou para determinar a razão de algumas páginas receberem mensagens de erro. Baseado na utilização do site, podemos também utilizar estes cookies para destacar artigos ou serviços do site que pensamos ser do interesse dos usuários. Estes cookies são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolher informação de carácter pessoal.

**Cookies de funcionalidade** – Utilizamos cookies de funcionalidade para nos permitir relembrar as preferências do usuário. Por exemplo, os cookies evitam digitar o nome do usuário cada vez que este acessa o site. Também usamos cookies de funcionalidade para fornecer serviços avançados ao usuário, como por exemplo efetuar comentários em um artigo. Em resumo, os cookies de funcionalidade guardam as preferências do usuário relativamente à utilização do site, de forma que não seja necessário voltar a configurar o site cada vez que o visita.

**Cookies de terceiros** – Servem para medir o sucesso de aplicações e a eficácia da publicidade de terceiros no nosso site.

**Cookies de publicidade** – Servem para direcionar a publicidade em função dos interesses de cada usuário e do número de visitas que realizou, permitindo limitar o número de vezes da exibição do anúncio. Estes cookies ajudam a medir a eficácia da publicidade.

## Os cookies utilizados podem ser:

**Cookies permanentes** – Ficam armazenados ao nível do navegador de internet (browser) nos seus dispositivos de acesso (PC, mobile e tablet) e são utilizados sempre que o usuário faz uma nova visita ao site. Geralmente são utilizados para direcionar a navegação de acordo com os interesses do usuário, permitindo-nos prestar um serviço mais personalizado.

**Cookies de sessão** – São temporários, permanecem nos cookies do seu navegador de internet (browser) até sair do site. A informação obtida permite identificar problemas e fornecer uma melhor experiência de navegação.

Depois de autorizar o uso de cookies, o usuário pode sempre desativar parte ou a totalidade dos nossos cookies.

Todos os browsers permitem ao usuário aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respectivo navegador. Pode-se configurar os cookies no menu “opções” ou “preferências” do seu browser.

Note que, ao desativar cookies, pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando parcial ou totalmente a navegação no website.

Recordamos que ao desativar os cookies, partes do nosso site podem não funcionar corretamente.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O Portal Suprimentos, a fim de poder oferecer seus serviços, trata, coleta e, em alguns casos, revela informações sobre pessoas que, como você, são usuários.

A coleta de suas Informações Pessoais baseia-se não apenas em seu consentimento

expresso, mas também:

- (i) no cumprimento das obrigações legais ou regulamentares;
- (ii) no exercício regular dos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;
- (iii) na execução da relação comercial e contratual entre o Portal Suprimentos e seus clientes;
- (iv) no interesse legítimo do Portal Suprimentos ou de terceiros.

Ao utilizar as Soluções Digitais do Portal Suprimentos, você, como uma pessoa natural de 18 anos ou mais, aceita a coleta, uso, transmissão, produção, recepção, classificação, acesso, reprodução, distribuição, gerenciamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação e/ou controle de informações, modificação, comunicação, transferência, disseminação, extração ou qualquer atividade de processamento (“Processamento”) de seus dados e informações pessoais, conforme descrito nesta Política de Privacidade.

O objetivo do Portal Suprimentos é oferecer uma melhor gestão para os setores de compras e vendas corporativas por meio da tecnologia. Para isso, gerou um ecossistema de serviços integrados por meio de suas soluções, as quais compõem um todo e a interfuncionalidade entre elas, quando aplicável, é necessária e indispensável para a prestação dos serviços oferecidos.

O Portal Suprimentos é responsável pelo processamento dos dados dos usuários de suas Plataformas, apenas para permitir a sua utilização e executar os serviços contratados pelo Controlador de tais dados.

Queremos que saiba que você não é obrigado a nos fornecer suas informações pessoais; no entanto, trata-se de um requisito essencial para que possa utilizar as Soluções do Portal Suprimentos. Caso não forneça essas informações, não seremos capazes de lhe prestar os serviços contratados ou nossa capacidade de fazê-lo poderá ser significativamente prejudicada. A imprecisão ou inexatidão dos dados pessoais que você fornecer poderá ocasionar a suspensão dos Serviços. Da mesma forma, o Portal Suprimentos poderá suspender ou desabilitar permanentemente os usuários que violarem a presente Política.

Veja abaixo os tipos de dados que processamos:

1. Nome, imagem pessoal (foto do documento), número de documento ou identificação válida, cargo, empresa em que trabalha, superior hierárquico;
2. informações de contato (como número de telefone e endereço de e-mail);

3. Informações dos dispositivos ou computadores a partir dos quais acessa a plataforma do Portal Suprimentos e outros dados capturados automaticamente (como o tipo ou versão do navegador ou o sistema operacional, configurações e parâmetros);
4. Endereço IP da internet que utiliza ao se conectar aos nossos serviços ou ao navegar em nossos sites;
5. Informações sobre transações e movimentos nas plataformas.

O processamento de suas Informações Pessoais nos permitem prestar o serviço contratado. Exceto nos casos proibidos pelos regulamentos aplicáveis, o Portal Suprimentos poderá utilizar suas Informações Pessoais para os seguintes fins:

- Identificá-lo e contatá-lo.
- Registrá-lo em nossos sistemas.
- Verificar sua identidade em conformidade com os requisitos legais.
- Facilitar o contato direto com o vendedor ou o comprador para os fins da transação que deseja realizar.
- Elaborar e manter um registro das operações realizadas, bem como informá-lo sobre elas e realizar o acompanhamento adequado.
- Atender seus comentários, reclamações e sugestões, além de fornecer suporte.
- Contribuir para a segurança das relações, comunicações e transações entre os usuários da nossa plataforma.
- Cumprir as obrigações e requisitos legais das autoridades competentes.
- Cumprir os regulamentos aplicáveis à o Portal Suprimentos em geral.
- Cumprimento dos regimes tributários de arrecadação, registro, informações, auditoria e cobrança, em qualquer nível do governo (por exemplo: federal, estadual e municipal).
- Cumprimento dos requisitos de informação das autoridades administrativas ou judiciais competentes.
- Detectar e prevenir fraudes, abusos e crimes relacionados a fim de proteger a segurança de nossos usuários e a sustentabilidade das plataformas.
- Fazer com que as plataformas cresçam de forma sustentável e segura por meio de ferramentas e ações de prevenção de fraudes e crimes relacionados.
- Proteger os direitos de usuários, terceiros ou da próprio Portal Suprimentos.
- Defender os direitos, ativos tangíveis e intangíveis do Portal Suprimentos.
- Permitir que outros usuários ou terceiros reivindiquem seus direitos.
- Realizar de atividade de prospecção comercial e/ou pesquisa de mercado.
- A proteção de sua privacidade é muito importante para o Portal Suprimentos. Por-

tanto, não vendemos ou comercializamos informações que identifiquem nossos usuários. Também não compartilhamos ou transferimos de qualquer forma suas Informações Pessoais para terceiros, exceto no estrito cumprimento do contrato de Prestação de Serviços firmado com o Controlador dos dados e diante de requisição formulada por autoridades públicas, administrativas e/ou judiciais que, no exercício de sua competência, exijam informações, mesmo que não haja ordem ou citação executiva ou judicial para esse efeito, para os seguintes fins:

(a) colaborar na investigação e denunciar fraudes ou qualquer outro ato ilícito, bem como qualquer atividade ou circunstância que possa gerar responsabilidade legal para o Portal Suprimentos e/ou aos seus usuários;

(b) resguardar um interesse público, a aplicação ou administração da justiça, o reconhecimento, exercício ou defesa de um direito em um processo judicial ou administrativo e/ou a resolução de disputas;

(c) cumprir com qualquer lei, regulamento ou disposição legal aplicável, ou algum mandato de autoridade competente devidamente fundamentado e motivado. Da mesma forma, o Portal Suprimentos poderá divulgar suas Informações Pessoais quando houver motivos suficientes para considerar que sua atividade é suspeita de tentar ou cometer um crime ou tentar prejudicar outras pessoas.

Os serviços prestados pelo Portal Suprimentos requerem o suporte de uma infraestrutura tecnológica, como servidores e serviços em nuvem, que podem ser próprios ou fornecidos por terceiros.

Parte dessa infraestrutura pode ser estabelecida em um país diferente do seu.

O Portal Suprimentos adota medidas para proteger seus dados, por meio de cláusulas contratuais ou regras corporativas vinculativas que impõem as mesmas medidas de proteção descritas nesta Política.

Armazenaremos as informações pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir o objetivo para o qual foram coletadas, cumprir requisitos legais ou regulamentares ou durante o prazo de prescrição legal de possíveis responsabilidades legais ou contratuais.

Após o término do período, os dados serão excluídos ou anonimizados de forma que



nenhuma pessoa possa ser individualizada.

Faremos tudo o que estiver ao nosso alcance para proteger a privacidade de suas Informações Pessoais. O usuário será responsável por todos os atos que ocorrerem através do uso de seu login e senha. Se, por algum motivo, você achar que alguém sabe sua senha, modifique-a imediatamente.

O Portal Suprimentos permite que os usuários tenham acesso limitado a determinados dados (como nome, e-mail e outras informações de contato) de outros usuários para facilitar a interação entre eles. Sob nenhuma circunstância outros usuários poderão comunicar suas Informações Pessoais a terceiros sem o seu consentimento.

Não é permitido que o usuário utilize os dados para uma finalidade distinta ou incompatível com a conclusão de uma transação na plataforma.

O Portal Suprimentos não aceita condutas consideradas como “spam”. É absolutamente proibido o envio indiscriminado de mensagens de qualquer natureza entre os usuários.

O Portal Suprimentos não é responsável pelo uso que qualquer usuário possa fazer das informações publicadas.

Você pode realizar qualquer consulta, reclamação e/ou solicitação em relação às suas Informações Pessoais entrando em contato com o Portal Suprimentos por meio do e-mail [lgpd@portalsuprimentos.com](mailto:lgpd@portalsuprimentos.com).

Em certos casos, manteremos em nossos arquivos as Informações Pessoais que nos tenha pedido para excluir a fim de cumprir os propósitos descritos nesta Política ou quando houver um dever contratual ou legal de manter suas Informações Pessoais. Uma vez cumprido tal propósito ou extinta a obrigação contratual ou legal, procederemos à exclusão de suas Informações Pessoais.

O Portal Suprimentos está em conformidade com os regulamentos e padrões do setor em relação às medidas de segurança aplicáveis às suas Informações Pessoais.

O Portal Suprimentos não se responsabiliza por interceptações ilegais ou violação de seus sistemas ou bancos de dados, ou pela utilização por pessoas não autorizadas. O



Portal Suprimentos também não se responsabiliza pelo uso inadequado das informações obtidas por esses meios.

No caso de qualquer controvérsia ou divergência relacionada à interpretação, validade, celebração ou cumprimento das referidas Políticas de Privacidade, você concorda em se submeter ao foro exclusivo dos tribunais competentes da Cidade de Guaíba-RS, renunciando expressamente a qualquer outro.

